

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Стандарт Про65»
Матысик А.В.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ»

Объем программы	32 часа
Тип программы:	Программа повышения квалификации
Форма обучения:	Очно
Форма проверки знаний:	Практические задания, итоговая аттестация
Получаемый документ:	Удостоверение о повышении квалификации
Регистрационный номер:	АБКП-ППП-054

ВВЕДЕНИЕ

Программа обучения «Управление бизнес-процессами» разработана для руководителей разного уровня и участников проектов по оптимизации деятельности организаций различных отраслей и сфер деятельности, а также всех желающих получить уникальный набор компетенций по управлению современной организацией как системой процессов.

Программа направлена на глубокое изучение системы управления бизнес-процессами и повышение эффективности деятельности компании.

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

-  Повышение эффективности руководителей и специалистов.
-  Развитие навыков и умений по управлению и оптимизации бизнес-процессов.
-  Подготовка к достижению поставленных целей.

ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

-  Обучение навыкам управления бизнес-процессами.
-  Улучшение умения работать в условиях изменяющейся среды и управлять изменениями.
-  Обучение основам управления проектами.

ХОД ПРОГРАММЫ

-  Оценка компетенций руководителей и специалистов через тестирование.
-  Индивидуальные консультации с тренером для определения целей развития.
-  Модули тренинга по различным аспектам управления.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

- ① Повышение профессионального уровня и результативности деятельности руководителей и специалистов.
- ② Улучшение опыта работы в команде и взаимодействия с коллегами.
- ③ Рост уверенности в принятии решений.
- ⑤ Развитие перспективных планов в организации.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Обучение по настоящей программе предусматривает следующие виды занятий:

-  Теоретические занятия.
-  Практические занятия.
-  Итоговую аттестацию.

📁 Обратную связь.

Оценка освоения программы осуществляется на основании оценок тестирования, выполненного в процессе обучения и итогового тестирования.

№	Наименование тем	Всего, час.
1	О стратегическом управлении бизнес-процессами	7,5
2	Анализ, проектирование, оптимизация и регламентация процессов	7,5
3	Внедрение изменений	7,5
4	Контроль и совершенствование процессов	7,5
5	Итоговое тестирование	2
6	Итого по программе	32

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

ДЕНЬ 1

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Утренняя и послеобеденная сессия: «О стратегическом управлении бизнес-процессами»

- 📁 Приветствие участников, знакомство и определение целей тренинга.
- 📁 Оценка текущих знаний и навыков участников.
- 📁 Процессный подход в управлении компанией. Процессно-ориентированная организация и культура.
- 📁 Понятие бизнес процесса и его окружения. Схема бизнес-процессов.
- 📁 Основные принципы управления бизнес-процессами.
- 📁 Согласование управления бизнес-процессами со стратегией, целями и планами компании.
- 📁 Корпоративный план управления процессами.
- 📁 Формы управления деятельностью (процессы, проекты, функции). Процессы vs проекты: основные различия.
- 📁 Менеджер по управлению процессами. Модель компетенций.
- 📁 Роли сотрудников компании в управлении бизнес-процессами.
- 📁 Движущие силы перемен в бизнесе: стратегическая карта, цепочка создания ценностей, SWOT-анализ.

- 📁 Классификация и жизненный цикл бизнес-процессов. Основные, вспомогательные и управленческие процессы.
- 📁 Внедрение процессного управления в деятельность компании и лучшие практики управления.
- 📁 О системе управления бизнес-процессами (СУБП). Диагностика процессного управления и общий план внедрения СУБП.
- 📁 Ключевые характеристики процессов (владелец, границы, продукт, потребитель).
- 📁 Риски и преимущества внедрения процессного управления.
- 📁 Подходы и стратегия автоматизации процессов.
- 📁 Практикум «Построение ландшафта процессов компании».

ДЕНЬ 2**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА****Утренняя и послеобеденная сессия: «Анализ, проектирование, оптимизация и регламентация процессов»**

- 📁 Моделирование процессов, ключевые концепции, распространенные нотации моделирования процессов.
- 📁 Анализ процессов, его цели, подготовка к анализу, составляющие анализа и ключевые концепции анализа.
- 📁 Проектирование процессов, его цели, составляющие проектирования и ключевые концепции.
- 📁 Принципы проектирования процессов: непрерывность, устранение потерь, автоматизация после реинжиниринга, забота о качества, стандартизация, командная работа, аутсорсинг услуг.
- 📁 Ландшафт процессов и выбор процесса для оптимизации.
- 📁 Технология управления и оптимизации бизнес-процессами.
- 📁 Концепции и инструменты бережливого производства (Lean Production).
- 📁 Методы анализа и поиска проблем процессов для их дальнейшей оптимизации (сокращения затрат, времени выполнения, персонала, ошибок исполнения и т.д.).
- 📁 Подходы к оптимизации процессов (реинжиниринг и совершенствование процессов).
- 📁 Подходы и инструменты описания и декомпозиции процессов: моделирование процессов.
- 📁 Описание и регламентация бизнес-процессов. Разработка документов.
- 📁 Практикум «Разработка проекта по оптимизации бизнес-процесса».

ДЕНЬ 3**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА****Утренняя и послеобеденная сессия: «Внедрение изменений»**

- 📁 Организационные изменения: факторы, теории, модели процесса изменений.
- 📁 Как проводить изменения в компании, продолжая выполнять повседневную работу.
- 📁 Верификация процесса перед внедрением и типичные ошибки внедрения.
- 📁 Внедрение изменений и обучение персонала.
- 📁 Вовлечение сотрудников компании в процесс изменений.
- 📁 Управление процессом изменений и процессная трансформация.
- 📁 Ключевые факторы успеха процессных инициатив.
- 📁 Практикум «Разработка проекта управления изменениями».

ДЕНЬ 4**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА****Утренняя и послеобеденная сессия: «Контроль и совершенствование процессов»**

- 📁 Матрица эффективности.
- 📁 Измерение эффективности и контроль процессов.
- 📁 Сбалансированная система показателей.
- 📁 Ключевые концепции измерения эффективности процессов.
- 📁 Информационные технологии для поддержания бизнес-процессов.
- 📁 Практика непрерывного совершенствования процессов. Формирование векторов улучшения бизнес-процессов.
- 📁 Практикум «Разработка KPI процесса».