

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «Стандарт Про65»

А.В. Матысик

«09» января 2023 г.



**ПОРЯДОК  
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ**

Версия 01

Код: АБКП-ДПО-ПОР-001

г. Южно-Сахалинск

2023 год



 <b>ПРАГМАТ</b> АКАДЕМИЯ БИЗНЕС-КОМПЕТЕНЦИЙ	<b>ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ          ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО          ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ          ПРОГРАММАМ</b>	Редакция № 01
		Страницы: 3 из 8
		Дата: 09.01.2023 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
3. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ .....	4
4. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	5
4.1 Основные сведения .....	5
4.2 Порядок организации предоставления платных образовательных услуг в системе дополнительного профессионального обучения .....	6
4.3 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров ...	6
4.4 Ответственность исполнителя и заказчика по договору об оказании платных образовательных услуг .....	7

 <b>ПРАГМАТ</b> АКАДЕМИЯ БИЗНЕС-КОМПЕТЕНЦИЙ	<b>ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ          ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО          ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ          ПРОГРАММАМ</b>	Редакция № 01
		Страницы: 4 из 8
		Дата: 09.01.2023 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОДОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг в Академии Бизнес Компетенций «Прагмат» (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями Федерального Закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Действие настоящего Порядка распространяется на все структурные подразделения Академии Бизнес Компетенций «Прагмат», оказывающие платные образовательные услуги, и является обязательным для исполнения.

1.3. Порядок действует наряду со стандартами и другой нормативной документацией, на которую даны ссылки и является самостоятельным документом в системе менеджмента качества образовательного процесса в Академии Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ».

1.4. Настоящий Порядок регламентирует и определяет порядок оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования.

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативно-правовых и методических документов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Постановления Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устава и других локальных нормативных актов Академии Бизнес Компетенций – «ПРАГМАТ»

## 3. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. В Положении используются следующие термины:

**Дополнительное профессиональное образование** – подвид дополнительного образования, который направлен на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

**Дополнительная профессиональная программа** – комплекс основных характеристик дополнительного профессионального образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**Исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

 <b>ПРАГМАТ</b> АКАДЕМИЯ БИЗНЕС-КОМПЕТЕНЦИЙ	<b>ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ          ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО          ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ          ПРОГРАММАМ</b>	Редакция № 01
		Страницы: 5 из 8
		Дата: 09.01.2023 г.

**Обучающийся (слушатель)** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

## 4. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 4.1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

4.1.1. Деятельность Академии Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ» по оказанию платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, соответствует целям и направлениям деятельности Академии Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ», непротиворечащим действующему законодательству.

4.1.2. Академия Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ» самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги и пр. Платные образовательные услуги оказываются в Академии Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ» по стоимости, целиком покрывающей издержки (затраты) Академии Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ» на оказание данных услуг.

4.1.3. Стоимость платных образовательных услуг в Академии Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ» устанавливается на основании расчета плановой калькуляции (сметы) по конкретному виду услуг, составляемых в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг.

4.1.4. Академия Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ». вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

4.1.5. Платные образовательные услуги предоставляются Академией Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ» в порядке и объемах, предусмотренных договорами с физическими и /или юридическими лицами, а также государственными контрактами.

4.1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

### 4.2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

 <b>ПРАГМАТ</b> АКАДЕМИЯ БИЗНЕС-КОМПЕТЕНЦИЙ	<b>ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ          ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО          ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ          ПРОГРАММАМ</b>	Редакция № 01
		Страницы: 6 из 8
		Дата: 09.01.2023 г.

4.2.1. Учебно-методическим отделом Академии Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ» изучается спрос на платные образовательные услуги, определяются предполагаемые заказчики и контингент обучающихся (слушателей).

4.2.2. Учебно-методическим отделом Академии Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ», разрабатываются по каждому виду платных образовательных услуг соответствующие образовательные программы и учебные планы.

4.2.3. Прием слушателей осуществляется в соответствии с Правилами приема на обучение по дополнительным профессиональным программам в Академия Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ».

4.2.4. Зачисление граждан на обучение по дополнительным профессиональным программам осуществляется приказом генерального директора на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.

4.2.5. Кадровый состав, занятый предоставлением платных образовательных услуг, определяется генеральным директором.

4.2.6. Для оказания платных образовательных услуг могут привлекаться как работники Академия Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ», так и сторонние лица, с которыми в установленном порядке могут оформляться трудовые договоры о работе по совместительству, а также гражданско-правовые договоры.

### **4.3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". Информация размещается на официальном сайте Академии Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ».

4.3.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя – Академия Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ»;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика телефон заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

 <b>ПРАГМАТ</b> АКАДЕМИЯ БИЗНЕС-КОМПЕТЕНЦИЙ	<b>ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ          ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО          ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ          ПРОГРАММАМ</b>	Редакция № 01
		Страницы: 7 из 8
		Дата: 09.01.2023 г.

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения; - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.3.5. Формы договоров утверждаются Академией Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ»

4.3.6. Сведения, указываемые Академией Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ» в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Академии Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ» на дату заключения договора.

#### **4.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

4.4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором об оказании платных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

4.4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать: а) безвозмездного оказания образовательных услуг; б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

4.4.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

 <b>ПРАГМАТ</b> АКАДЕМИЯ БИЗНЕС-КОМПЕТЕНЦИЙ	<b>ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ          ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО          ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ          ПРОГРАММАМ</b>	Редакция № 01
		Страницы: 8 из 8
		Дата: 09.01.2023 г.

4.4.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.4.7. По инициативе Исполнителя договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применения к обучающемуся (слушателю), достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнения обучающимся (слушателем) по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- г) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) если надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося (слушателя).

4.4.8. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг. Периоды отсутствия обучающегося (слушателя) вследствие временной нетрудоспособности, при длительном отсутствии обучающегося (слушателя) в Академии Бизнес Компетенций «ПРАГМАТ» по иным основаниям не влекут изменения установленного договором размера платы за обучение.

4.4.9. Изменение договора об оказании платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании платных образовательных услуг.