

Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «Стандарт Проб5»
Матысик А.В.



«01» июня 2023 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ «АНАЛИЗ КОРЕННЫХ ПРИЧИН ПРОИСШЕСТВИЙ. РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЙ»

Объем программы	24 часа
Тип программы:	Программа повышения квалификации
Форма обучения:	Очно
Форма проверки знаний:	Практические задания, итоговая аттестация
Получаемый документ:	Удостоверение о повышении квалификации
Регистрационный номер:	АБКП-ППП-200

ВВЕДЕНИЕ

Программа обучения «Анализ коренных причин происшествий. Расследование происшествий» разработана для руководителей разных уровней и специалистов организаций различных отраслей и сфер деятельности, а также всех желающих получить уникальный набор компетенций в области расследования происшествий на рабочем месте.

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

- 📁 Повышение эффективности руководителей и специалистов.
- 📁 Развитие навыков и умений в области анализа коренных причин происшествий и проведения расследований происшествий.
- 📁 Ознакомление с требованиями правил и стандартов в области расследования происшествий.
- 📁 Знакомство с методологией и инструментарием анализа коренных причин происшествий.

ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

- 📁 Обучение знаниям и навыкам анализа коренных причин происшествий.
- 📁 Обучение знаниям и навыкам проведения расследований происшествий.
- 📁 Обучение знаниям и навыкам в части разработки эффективных корректирующих мер.

ХОД ПРОГРАММЫ

- 📁 Оценка компетенций руководителей и специалистов через тестирование.
- 📁 Индивидуальные консультации с тренером для определения целей развития.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

- ① Повышение профессионального уровня и результативности деятельности руководителей и специалистов.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Обучение по настоящей программе предусматривает следующие виды занятий:

- 📁 Теоретические занятия.
- 📁 Практические занятия.
- 📁 Итоговую аттестацию.
- 📁 Обратную связь.

Оценка освоения программы осуществляется на основании оценок тестирования, выполненного в процессе обучения и итогового тестирования.

№	Наименование тем	Всего, час.
1	Введение. Нормативно-правовое регулирование	3
2	Общие сведения о происшествиях	3
3	Расследование происшествий	6
4	Результаты расследования и корректирующие методы	2
5	Переход от чрезвычайного реагирования к превентивному менеджменту	2
6	Практикум «Анализ коренных причин происшествия. Расследование происшествия»	7
7	Итоговое тестирование	1
8	Итого по программе	24

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

ДЕНЬ 1

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Сессия «Введение. Нормативно-правовое регулирование»

- 📁 Приветствие участников, знакомство и определение целей тренинга.
- 📁 Термины и определения по российскому законодательству и международным стандартам.
- 📁 Нормативно-правовая база расследования.
- 📁 Нормативные ссылки.

Сессия «Общие сведения о происшествиях»

- 📁 Классифицирование и определение категории происшествий.
- 📁 Обзор статистики: как происходят происшествия.
- 📁 Пирамида происшествий.
- 📁 Человеческие и организационные факторы в происшествиях.
- 📁 Матрица оценки риска.
- 📁 Распространенные ошибки при расследовании происшествий и способы их предупреждения.

Сессия «Расследование происшествий»

- 📁 Систематизированный подход к процессу расследования.
- 📁 Обзор системы TOP-SET. Задачи расследования. Подготовка и планирование расследования.
- 📁 Создание комиссии по расследованию.

ДЕНЬ 2**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА****Сессия «Расследование происшествий»**

- 📁 Реагирование на происшествие: оповещение о расследовании, первоочередные действия, ликвидация последствий.
- 📁 Цикл управления происшествием.
- 📁 Роль руководителя работ в расследовании. Ответственность. Работа команды.
- 📁 Идеи, лежащие в основе методологии TOP-SET. Набор индикаторов TOP-SET: 1. Технология. 2. Организация. 3. Люди. 4. Похожие события. 5. Среда. 6. Время.
- 📁 Ступени расследования: 1. Описание происшествия. 2. Составление плана расследования. 3. Расследование происшествий с использованием клейких листов для составления схемы событий. 4. Составление схемы анализа коренных причин. 5. Составление отчета и рекомендаций. 6. Меры по исправлению недостатков.
- 📁 Осмотр места происшествия. Сбор доказательств и изучение документации. Проверка систем и оборудования. Воссоздание событий происшествия. Интервьюирование: принципы, основные ошибки, перечень вопросов и поведенческие факторы.
- 📁 Психологические приемы взаимодействия. Навыки интервьюера: опыт, действия, решения, заключения. Запись данных.
- 📁 Создание схемы событий на доске. Построение временной цепочки развития событий. Хронологический перечень событий. Методики определения причин и обстоятельств происшествий. Диаграмма причин и событий. Схема анализа корневых причин. Методики анализа («Пять почему», «Дерево причин», SCAT, Bowtie, Tripod Beta).

Сессия «Результаты расследования и корректирующие методы»

- 📁 Реагирование на происшествие: оповещение о расследовании, первоочередные действия, ликвидация последствий.
- 📁 Разработка корректирующих мероприятий и отчетность.
- 📁 Стандартизированный отчет о расследовании. Формирование выводов.
- 📁 Корректирующие мероприятия по системе SMART.
- 📁 Управление корректирующими действиями.

ДЕНЬ 3**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА****Сессия «Переход от чрезвычайного реагирования к превентивному менеджменту»**

- 📁 Реагирование на происшествие: оповещение о расследовании, первоочередные действия, ликвидация последствий.
- 📁 Переход от чрезвычайного реагирования к превентивному менеджменту.
- 📁 Извлечение уроков и информирование о результатах расследования.
- 📁 Мониторинг и анализ эффективности системы.

Практикум «Анализ коренных причин происшествия. Расследование происшествия»

- 📁 Работа в группах с использованием схем, диаграмм, клейких листков, доски над анализом происшествия.
- 📁 Моделирование сценария расследования.
- 📁 Определение первопричин, коренных и системных причин на конкретном примере.
- 📁 Применение инструментов TOP-SET к конкретному примеру.
- 📁 Разработка корректирующих действий к конкретному примеру.